

## RAK Insurance Online Portal Disclaimer

The use of RAK Insurance online portal or any of the information and links is subject to these terms of use. RAK Insurance at its sole discretion may change the terms, conditions and operation of this online portal at anytime without notice. By using this portal you agree to the terms, including any modifications we make, and further waive any rights or claims you may have against.

1. The contents available through the portal is the sole property of RAK Insurance including, but not limited to: written contents, photographs, graphics, images, illustrations, marks, logos, sound or video clips, and flash animation. You agree not to modify, reproduce, retransmit, distribute, disseminate, publish, create derivative works of, broadcast, circulate or in any way exploit any of these materials or contents viewed and received through the portal to anyone without RAK Insurance prior written consent.

2. RAK Insurance online portal contains links to other internet sites owned by third parties. Your use of each of those sites is subject to the conditions, if any, that each of those sites has posted. We have no control over sites that are not ours, and we are not responsible for any changes to or content on them. We reserves the right, at our sole discretion, to modify, disable access to or discontinue, temporarily or permanently, any part or all of this online portal or any information contained thereon without notice to you, from time to time. The revised disclaimer will apply to the use of our online portal from the date of the publication of the revised disclaimer on our portal.

3. In using this portal, you agree to the following:

- Not to disrupt or interfere with the security of, or otherwise abuse, the Site, or any services, system resources, accounts, servers or networks connected to or accessible through the Site or affiliated or linked web sites;
- Not to disrupt or interfere with any other user's enjoyment of the Site or affiliated or linked websites;
- Not to upload, post, or otherwise transmit through or on this Site any viruses or other harmful, disruptive or destructive files;
- Not to use or attempt to use another's account, service or system without authorization from RAK Insurance, or create or use a false identity on this Site;
- Not to transmit through or on this Site spam, chain letters, junk mail or any other type of unsolicited mass email to people or entities who have not agreed to be part of such mailings;
- Not to do anything which will or might damage, interfere with, disrupt access to, interrupt or impair the functionality of the material available on the RAK Insurance online portal, nor to upload any material that contains any computer viruses or other codes, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any software or equipment.
- Not to post, distribute or otherwise upload any defamatory, libellous, offensive, infringing, indecent, harmful, threatening, abusive, tortuous, racially or ethnically objectionable or otherwise unlawful material or information or send any chain letters, junk mail, 'spamming' material or any other form of bulk communication.
- Not to threaten, harass, stalk, abuse, disrupt or otherwise violate the rights of others, including individuals privacy rights.
- Not to obtain or attempt to obtain unauthorised access to the RAK Insurance online portal or any private or member account

## إخلاء مسؤولية شركة راک للتأمين عن البوابة الإلكترونية

خضع الهدف من البوابة الإلكترونية لشركة رأس الخيمة للتأمين أو أي معلومات وروابط أخرى لشروط الاستخدام التالية:  
يمكن لشركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين بتقدير حصري منها أن تغيّر البنود والشروط وطريقة عمل هذه البوابة الإلكترونية في أي وقت ومن دون إشعار مسبق. أنت توافق عبر استخدام هذه البوابة الإلكترونية على البنود والشروط وأي تعديلات أخرى نقوم بها والتنازل عن أي حقوق أو مطالبات قد تكون معارضة.

1. المحتويات المتاحة من خلال هذه البوابة هي ملك حصري لشركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين بما فيه ذلك: المضمون و الصور و الرسومات والرسوم التوضيحية والشعارات و الصوت أو التسجيلات الصوتية و الرسوم المتحركة. وتتم الموافقة على عدم تعديل أو إعادة إنتاج أو إعادة بث أو توزيع أو نشر أو إنشاء أعمال مشتقة أو إذاعة أو تعميم أو استغلال بأي شكل من الأشكال أي من هذه المواد أو المحتويات، التي تم عرضها أو إستلامها من خلال البوابة الإلكترونية ، من دون موافقة خطية مسبقة من شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين.

2. تتضمن البوابة الإلكترونية لشركة رأس الخيمة للتأمين على روابط لمواقع انترنت أخرى تابعة للطرف الثالث. إن استخدامك لأي من هذه المواقع يخضع لشروط محددة (إن وجدت) تم نشرها من قبل كل منها. وليس لدينا أي سلطة على هذه المواقع التي لا نملكها ولسنا مسؤولين عن أي تغيير أو إضافة على محتوهم. لدينا الحق كتقدير حصري بتعديل أو تعطيل الدخول أو وقف بشكل مؤقت أو دائم أي جزء من هذه البوابة الإلكترونية أو كلها، أو أي معلومات واردة بهذا الشأن من وقت لآخر ومن دون سابق إشعار.  
سيتم تطبيق هذه النسخة المنقحة من إخلاء المسؤولية عن الشركة لاستخدام موقعنا على الانترنت ابتداءً من تاريخ نشرها في بوابتنا الإلكترونية.

3. باستخدام هذه البوابة الإلكترونية فأنت توافق على مايلي:  
• عدم مخالفة أو التدخل مع أمن الموقع أو الاعتداء عليه أو على أي خدمات أو مصادر أو حسابات أو خوادم النظام أو الشبكات المتصلة بالموقع أو المتاحة للدخول من خلاله أو المواقع التابعة و المرتبطة به.

• عدم تعطيل أو التدخل بأي شخص آخر على هذا الموقع أو المواقع التابعة أو المرتبطة.

• عدم تحميل أو نشر أو نقل من خلال هذا الموقع أي نوع من الفيروسات أو الملفات الضارة أو التخريبية أو التدميرية الأخرى.

• عدم استخدام أو محاولة استخدام حساب أو خدمة أو نظام شخص آخر من دون إذن تحويل من شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين، أو إنشاء أو استخدام هوية مزورة على هذا الموقع.

• عدم نقل من أو خلال صفحة الرسائل المزعجة على هذا الموقع أي سلسلة من الرسائل أو البريد الغير مرغوب به أو أي نوع آخر من البريد الإلكتروني إلى الأشخاص أو المنشآت الذين لم يوافقوا على أن يكونوا جزءاً من هذه الرسائل.

• عدم القيام بأي شيء قد يسبب ضرر أو تتداخل مع، أو تعطيل الوصول إلى، أو إعاقة أو إضعاف الفعالية الوظيفية للمواد المتاحة على البوابة الإلكترونية لشركة رأس الخيمة للتأمين، ولا تحميل أي مواد تحتوي على فيروسات أو رموز أخرى أو ملفات أو برامج معدة للتدخل والتخريب وتقييد الأداء الوظيفي لأي برنامج أو تجهيزات أخرى على الموقع.

• عدم نشر أو توزيع أو تحميل أي إعتراضات فيها تشهير أو هجوم عدائي أو تعدي غير لائق أو تهديد أو إساءة أو أساليب ملتوية أو عنصرية أو عرقية. أو أي مواد أو معلومات غير قانونية، أو إرسال أي سلسلة من الرسائل أو الايميلات الغير مرغوبة (المزعجة) أو أي نوع آخر من الاتصالات العامة.

• لا للتهديد أو المضايقة أو الإساءة أو سوء المعاملة أو تعطيل أو انتهاك حقوق الآخرين، بما فيه ذلك الخصوصية الفردية.

• عدم الحصول أو محاولة الوصول لدخول غير مصرح به إلى البوابة الإلكترونية لشركة رأس الخيمة للتأمين، أو لأي حسابات أخرى خاصة أو حسابات تابعة لأعضاء البوابة

- Not to divulge your username and password to others either on or off the Site.
- Not to attempt to obtain unauthorised access to the Site or portions of the Site which are restricted from general access; and
- Not use the portal to seek, provide or obtain specific information, quotation, representation or warranty on RAK Insurance without obtaining its prior written consent.

By using this online portal, you hold RAK Insurance harmless against including but without limitation any and all damages, liabilities, losses with or without consequences, and you agree that RAK Insurance will not be liable for any inconvenience; loss of use, time, data, goodwill; or any other special, incidental, indirect, or consequential damages in any way related to or arising from your use of this portal.

#### 4. Copyrights:

All content on this Site, including but not limited to design, text, software, technical drawings, configurations, graphics, other files, and their selection and arrangement ("Content"), is the Copyright of RAK Insurance. All rights reserved. The contents may not be modified, copied, distributed, framed, reproduced, republished, downloaded, displayed, posted, transmitted, or sold in any form or by any means, in whole or in part, without RAK Insurance prior written permission, you may download and print content for uses that are not competitive with RAK Insurance, provided that you keep all copyright or other proprietary notices intact.

#### 5. Email and electronic communications

##### Confidentiality Notice:

All e-mail transmissions (including its attachments) and any other content, coming from RAK are confidential or legally privileged information that is intended only for the individual or entity named in the e-mail address. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution, or reliance upon the contents of this e-mail is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please notify us and delete the received data as soon as possible.

All data and information concerning RAK Insurance is strict confidence and shall not be disclosed to any third party without the prior written consent of RAK Insurance

By using the online portal you undertake and acknowledge that any unauthorized disclosure of Confidential Information or other breach of the provisions of this undertaking will cause definite and irreparable damages of all kinds, and accordingly in the event of any breach or threatened breach by RAK Insurance, you shall be liable both civil and criminally under the laws of United Arab Emirates (UAE) for all the liabilities, damages, costs and compensation, in addition to any other legal remedies which may be available.

6. RAK insurance makes no representation that the online portal will be uninterrupted or error, bug or virus free and shall not be held responsible in any way or by any means, either directly or indirectly, for any communications difficulties, access delays, any interruption and/or data delivery, non-delivery, mis-delivery, corruption, destruction, or events beyond our reasonable control.

7. This disclaimer shall be construed in accordance with the laws of the UAE, the parties submit to the jurisdiction of the competent UAE Courts.

8. In addition, you agree that you are solely responsible for actions and communications undertaken or transmitted under your account, and that you will comply with all applicable regulations, local laws, including UAE Cyber law No 2 of year 2012 (all amendments).

• عدم الكشف عن اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك للآخرين سواء داخل أو خارج الموقع.

• عدم محاولة الحصول على دخول غير مصرح به إلى الموقع أو فروعه المحظورة عن الوصول العام.

• عدم استعمال البوابة لطلب أو توفير أو الحصول على معلومات محددة وقوائم أسعار وتقارير أو ضمان على التأمين دون الحصول على موافقة خطية مسبقة.

باستخدامك لهذه البوابة الإلكترونية، فأنت تبرئ ذمة شركة رأس الخيمة للتأمين، متضمنةً وغير مقتصر، من أي و كل الأضرار والالتزامات والخسائر مع أو من دون عواقب، وأنت توافق على أن شركة رأس الخيمة للتأمين لن تكون مسؤولة عن أي أضرار أو عجز أو عجز عن استخدام الوقت أو البيانات أو اسم شهرة الشركة، أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو مباشرة أو ناتجة وهيئة بأية شكل من الأشكال ذات صلة أو ناشئة عن استخدامك للبوابة.

#### E. حقوق النشر:

جميع محتويات هذا الموقع، بما فيه ذلك التصميم والنصوص والبرمجيات، والرسومات الفنية، والتشكيلات، ورسوم الجرافيك، وملفات أذرع، والاختيار والترتيب ("المحتوى")، هي حقوق الطبع والنشر الخاصة بشركة رأس الخيمة للتأمين. إن جميع الحقوق محفوظة. ولا يجوز تعديل المحتويات أو نسخها أو توزيعها أو إعادة إنتاجها أو نشرها أو تحميلها أو عرضها أو إعلانها أو بثها أو بيعها بأية شكل أو بأية وسيلة، كلياً أو جزئياً، دون إذن خطي مسبق من شركة رأس الخيمة للتأمين. ويمكن لكم تنزيل المحتوى وطباعته للاستخدامات ليست معادية لشركة رأس الخيمة للتأمين، شريطة أن تحافظ على سلامة كافة حقوق الطبع والنشر أو إشعارات الملكية الأخرى.

#### هـ. البريد والاتصالات الإلكترونية

##### إشعار الخصوصية:

كل إرسالات البريد (متضمنة المرفقات) وأي محتوى آخر، مرسل من رأس الخيمة هي معلومات تتمتع بالسرية أو الناحية القانونية وموجهة فقط لشخص أو اسم محدد في عنوان البريد الإلكتروني.

يتم إعلامك إذا لم تكن الشخص المقصود أن أي كشف أو نسخ أو توزيع أو الاعتماد على محتويات هذا البريد الإلكتروني ممنوعاً منعاً باتاً. إذا كنت قد استلمت هذا الإرسال عن طريق الخطأ، فالرجاء إعلامنا بذلك وقم بحذف البيانات المستلمة بأسرع وقت ممكن.

جميع البيانات والمعلومات المتعلقة بشركة رأس الخيمة للتأمين تتمتع بسرية تامة ولا يجوز الكشف عنها لأي طرف ثالث دون موافقة خطية مسبقة من شركة رأس الخيمة للتأمين.

باستخدامك للبوابة الإلكترونية فأنت تتعهد وتقر بأن أي كشف غير مصرح به للمعلومات السرية أو مخالفة أحكام هذا الالتزام سبب خسارة كبيرة لا تعوض وبالتالي ففي حال حدوث أي مخالفة أو خرق يهدد شركة رأس الخيمة للتأمين، ستكون مسؤولةً مدنياً وجنائياً بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة عن جميع الالتزامات والأضرار والتكاليف والتعويضات، بالإضافة إلى أي تعويضات قانونية أخرى قد تكون متاحة.

٦. لا تقدم شركة رأس الخيمة للتأمين أي تقرير بأن البوابة الإلكترونية دون توقف أو خطأ أو خالية من أي علة أو فايروسات، ولن تكون مسؤولة - بأية شكل من الأشكال بصورة مباشرة أو غير مباشرة - عن أي صعوبات أو تأخير في تسجيل الدخول أو انقطاع، أو استلام وعدم استلام وفقدان للبيانات، أو عن أي فساد أو تخريب أو أحداث خارجة عن سيطرتنا.

٧. يجوز تفسير هذا العقد وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخضع جميع الأطراف للمحاكم القضائية المختصة في دولة الامارات.

٨. بالإضافة إلى ذلك، فإنك توافق على أنك وحدك المسؤول عن الإجراءات والاتصالات التي تمت أو المرسل من حسابك، والتي تخضع لجميع الأنظمة المطبقة والقوانين المحلية، بما في ذلك قانون سايبير/الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) من العام ٢٠١٢ (جميع التعديلات).